

Employeurs, ne sous-estimez pas vos responsabilités

Le lavage à la maison des vêtements professionnels peut avoir un impact sur la sécurité de vos employés, ainsi que sur vos responsabilités



Vêtements professionnels à haute visibilité. Photo fournie avec l'aimable autorisation de Berendsen ©

Selon la législation européenne, les employeurs sont juridiquement responsables de la santé et de la sécurité au travail de leurs employés. Entre autres obligations, ils doivent fournir à leurs employés des vêtements professionnels de protection, ainsi que les autres équipements de protection individuelle (EPI) conformes aux lois et aux normes européennes et internationales.

Mais leurs responsabilités au niveau légal ne s'en arrêtent pas là. Les employeurs se doivent normalement de vérifier que ces normes sont respectées tout au long de la durée de vie des vêtements professionnels. Toutefois, la réalité est toute autre : dans de nombreuses sociétés, le soin et l'entretien des vêtements professionnels sont confiés aux employés qui les portent. Cette pratique n'est pas exempte de risque. Les conclusions d'une enquête GfK portant sur les habitudes du consommateur lors du lavage des vêtements professionnels à la maison indiquent que celles-ci peuvent nuire aux propriétés de protection de ces vêtements et compromettre la sécurité de ceux qui les portent.

Les vêtements professionnels ne devraient pas être lavés à la maison pour les raisons suivantes :

1. Le lavage à la maison n'offre **aucune garantie** quant à l'élimination totale de toutes les taches et impuretés dans le respect des propriétés de protection des vêtements.
2. Les habitudes de lavage à la maison **peuvent compromettre partiellement, voire totalement**, l'efficacité de la protection assurée par les vêtements professionnels et ainsi compromettre la sécurité de ceux qui les portent.
3. Les vêtements professionnels lavés à la maison ne font l'objet d'**aucune inspection, ni d'aucun nouveau traitement**, comme cela est le cas dans une blanchisserie industrielle.
4. Le lavage à la maison ne permet **aucun suivi** du nombre de lavages du vêtement. Or, cette information est essentielle afin de déterminer le moment où le vêtement professionnel doit être remplacé.

Le lavage des vêtements professionnels à la maison constitue un risque pour la sécurité des employés

L'enquête montre qu'en moyenne 80 % des personnes interrogées (au Royaume-Uni, ce taux culmine même à 92 %) déclarent s'occuper du lavage de leurs vêtements professionnels à la maison, tandis que seuls 9 % indiquent que leur employeur met à disposition un service de blanchissage spécifique. Sur la base de ces chiffres, il semblerait que les employeurs s'en remettent un peu trop facilement à leurs employés en ce qui concerne le soin et l'entretien de leurs vêtements professionnels. Toutefois, en procédant de la sorte, ils perdent tout contrôle sur leur devoir de vigilance.

L'enquête indique que les habitudes des employés en ce qui concerne le lavage à la maison compromettent fortement les propriétés de protection de leurs vêtements professionnels. Il peut s'agir notamment de leurs propriétés antistatiques, ignifuges, de haute visibilité et de répulsion chimique.

- Le lavage à la maison privilégie l'aspect propre. 93 % des personnes interrogées considèrent que leurs vêtements professionnels sont propres une fois qu'elles les ont lavés. Mais un aspect propre peut être trompeur et ne garantit pas l'absence de résidus de substances dangereuses susceptibles de nuire aux qualités protectrices. Par exemple, si une tache d'huile minérale n'est pas éliminée comme il se doit, elle peut nuire aux propriétés ignifuges du vêtement.
- Lorsqu'ils sont portés dans certains environnements de travail, les vêtements professionnels de protection sont susceptibles de contenir des substances dangereuses. S'ils ne sont pas lavés à part, ces substances peuvent contaminer les effets personnels. Pour autant, 58 % des personnes interrogées ne lavent pas systématiquement leurs vêtements professionnels et leurs effets personnels séparément, et seuls 48 % font le tri systématiquement.
- Lorsque les vêtements professionnels ne sont pas lavés à la bonne température, leurs propriétés de protection perdent de leur efficacité, voire disparaissent. À la maison, les consommateurs semblent privilégier le lavage basse température, souvent recommandé par les fabricants de détergents et de lave-linge domestiques.

- 68 % des personnes interrogées utilisent des adoucissants et 58 %, des détachants. Or, ces produits ménagers peuvent nuire gravement aux propriétés de protection des vêtements de travail, notamment à leurs capacités ignifuges et antistatiques. En outre, ils ne sont pas aussi efficaces que les détergents professionnels pour éliminer les taches industrielles.
- Même si la moitié des personnes interrogées déclarent remplacer leurs vêtements professionnels lorsqu'ils sont endommagés, 4 sur 10 les réparent eux-mêmes, ce qui peut nuire à leur efficacité.
- Selon 47 % de l'ensemble des personnes interrogées, les employeurs ne vérifient que « de temps en temps » l'état de leurs vêtements professionnels. En outre, cette inspection, réalisée par l'employeur ou par l'employé, concerne principalement les dommages visibles, ce qui résulte souvent en un remplacement prématuré.
- Par exemple, les vêtements professionnels aux propriétés de répulsion chimique doivent faire l'objet d'un nouveau traitement régulièrement étant donné que des lavages successifs réduisent leur efficacité. Par conséquent, il est important de tenir un registre détaillé reprenant l'historique d'entretien de l'article. À la maison, les consommateurs ne sont pas en mesure de fournir ces informations, pourtant cruciales. Ils ne disposent pas non plus de la technologie nécessaire pour retraiter les vêtements.

*Source : les chiffres reposent sur les conclusions de l'enquête GfK**

Nous venons de voir la manière dont le lavage à la maison des vêtements professionnels peut nuire à leurs propriétés de protection et priver d'informations essentielles afin de déterminer le moment où ils doivent être remplacés.

S'en remettre aux habitudes de lavage des employés peut représenter un risque pour les employeurs

Les employeurs doivent avoir conscience du fait que le soin et l'entretien des vêtements professionnels constituent une question complexe qui dépasse de loin la simple propreté apparente. Le lavage à la maison constitue un risque de voir des vêtements professionnels ne plus garantir à la personne qui les porte la protection nécessaire. Or, l'employeur assume l'entière responsabilité de ce risque. Il existe une alternative qui éliminera tout risque ou doute à ce sujet, et fournira les garanties nécessaires.

Blanchissage Entretien industriel = contrôle + protection efficace

Lorsque les vêtements de travail sont entretenus par une société de location et entretien d'articles textiles, les employeurs ont l'assurance que tous les paramètres requis sont pris en compte pour garantir aux vêtements professionnels la protection nécessaire. Ces paramètres peuvent être la température, le choix de détergents et leur dosage, l'action mécanique, la nature des taches, le type de textile et le remplacement d'un article non conforme.

- Les sociétés de service de blanchissage respectent des normes européennes et internationales strictes.
- Elles recourent à une technologie haut de gamme et à des processus perfectionnés tout au long du cycle de blanchissage (tri, lavage, séchage et transport) afin d'éviter la détérioration rapide des propriétés de protection des vêtements.
- Les blanchisseries industrielles disposent de la technologie et des compétences nécessaires pour réaliser toutes les obligations : inspection, réparation, retraitement et contrôle des propriétés de protection des vêtements professionnels.
- Les sociétés de location d'articles textiles utilisent des puces d'identification par radiofréquences (RFID), des codes à barres et autres technologies informatiques spécialisées, afin de tenir des registres détaillés reprenant l'historique d'entretien de chaque vêtement.

L'entretien par une blanchisserie industrielle est une alternative plus sûre

Les services de blanchissage industriel fournis par une société spécialisée constituent une alternative plus sûre que le lavage à la maison pour les vêtements professionnels de protection. Ils veilleront ainsi à ce que les vêtements de protection continuent de protéger la personne qui les porte à chaque fois qu'ils sont utilisés. En outre, les employeurs auront ainsi l'esprit tranquille, sachant que leurs employés ne courent aucun risque lié à l'entretien inapproprié de leurs vêtements professionnels.

*Enquête GfK portant sur « Les habitudes du consommateur lors du lavage des vêtements professionnels à la maison »

L'enquête GfK portant sur « Les habitudes du consommateur lors du lavage des vêtements professionnels à la maison » mandatée par « European Textile Services Association » (l'ETSA), a été réalisée entre juillet et novembre 2012 en Belgique, en Allemagne, en Pologne et au Royaume-Uni. Dans chacun de ces pays, environ 400 personnes ont été interrogées au moyen d'une enquête en ligne, ainsi que d'entretiens personnels. Les personnes interrogées provenaient des secteurs industriels suivants : construction, services publics, services de santé et médicaux, ingénierie, alimentation, vente au détail et supermarchés, agriculture et horticulture, chimie et pétrochimie, travaux publics et pêcheries. Tous les résultats de l'enquête peuvent être consultés sur le site web de l'ETSA à l'adresse www.textile-services.eu.